

GARANCIA E KLIENTIT FUNDOR

GEBERIT AQUACLEAN. THE SHOWER TOILET.

Garancia e mëposhtme e klientit fundor ("**Garancia**") është përgjegjësi ligjore për defektet materiale të partnerit tuaj kontraktual dhe nuk e prek atë. Të drejtat që rrjedhin nga përgjegjësia ligjore për të metat materiale mund të kërkohen pa pagesë dhe pavarësisht nga kjo garanci. Ju nuk jeni të kufizuar nga kjo garanci.

Kjo garanci vlen vetëm për produktet e instaluara përgjithmonë Geberit AquaClean që identifikohen me një numër serie Geberit ("**Produkt**").

Garancia jepet vetëm nëse produkti është instaluar në vende të caktuara. Një listë e këtyre vendeve mund të gjendet në faqen e fundit të manualit të përdorimit ("Lista"). Garancia ofrohet nga kompania Geberit përgjegjëse për vendin ku është instaluar produkti ("Geberit"). Për produktet e instaluara në Shqipëri, kjo është Geberit prodaja d.o.o.. Informacionin e kontaktit dhe adresën e internetit të Geberit i gjeni në listë.

1. Geberit i garanton klientit fundor që produkti nuk ka defekte materiale dhe prodhimi. Garancia është e vlefshme për një periudhë dyvjeçare, e llogaritur nga data kur produkti është instaluar nga klienti fundor. Klienti fundor mund ta zgjasë garancinë me një vit tjetër në një total prej tre vitesh, nëse ai plotëson dhe dërgon brenda 90 ditëve, të llogaritura nga data e instalimit formularin e garancisë në faqen e internetit të Geberit (në tekstin e mëtejme kolektivisht "Periudha e garancisë").

Garancia ka shtrirjen e mëposhtme:

- Në dy vitet e para të periudhës së garancisë, në rast defekti në materiale ose në prodhim, Geberit merr përsipër riparimin falas ose ndërrimin falas të pjesëve me defekt nëpërmjet shërbimit ndaj klientit të autorizuar nga Geberit. .
- Në vitin e tretë të periudhës së garancisë, në rast defekti në materiale ose në prodhim, Geberit merr përsipër dërgimin falas të pjesëve të këmbimit të shërbimit ndaj klientit i autorizuar nga Geberit, i cili është i autorizuar nga klienti fundor për riparimin.

2. Pretendimet e tjera të klientit fundor përkundrejt Geberit nga kjo garanci nuk ekzistojnë.

3. Pretendimet nga garancia ekzistojnë vetëm në rastet e mëposhtme:

- Produkti është instaluar dhe vënë në përdorim nga një kompani e specializuar për pajisjet sanitare ose nga shërbimi ndaj klientit i autorizuar nga Geberit. Klienti përfundimtar mund të kërkojë një përmbledhje të shërbimeve të klientit të autorizuar nga Geberit nga Geberit.
- Nuk është bërë asnjë ndryshim në produkt, veçanërisht asnjë pjesë nuk është hequr, zëvendësuar apo shtuar instalime shtesë.
- Defekti i produktit nuk u shkaktua nga instalimi i tij në mënyrë të papërshtatshme ose përdorimi i tij në mënyrë të papërshtatshme apo nga kujdesi ose mirëmbajtja me mangësi.

4. Për të mbrojtur të drejtat sipas kësaj garancie, mjafton një njoftim me shkrim ose verbal për Geberit duke përdorur informacionin e kontaktit të dhënë në listë ose në faqen e internetit të Geberit dhe dorëzimi i një faturë që tregon emrin e produktit dhe datën e instalimit. Së paku informacioni i mëposhtëm duhet të përfshihet në njoftim:

- Emri, adresa dhe adresa e emailit të klientit që ka blerë produktin, në mënyrë opsionale edhe emrin e kompanisë dhe numrin e telefonit
- Versioni i pajisjes dhe numri i serisë
- Informacion në lidhje me defektet e materialit ose të prodhimit në produkt

5. Kjo garanci rregullohet ekskluzivisht nga ligji i vendit në të cilin është instaluar produkti. Konventa e Kombeve të Bashkuara për kontratat për shitjen ndërkombëtare të mallrave është përjashtuar shprehimisht. Nëse klienti është një tregtar, një person juridik i së drejtës publike ose një fond i veçantë sipas ligjit publik, vendi i juridiksionit për të gjitha mosmarrëveshjet që lindin nga marrëdhëniet kontraktuale midis klientit dhe ofruesit është zyra e regjistruar e Geberit.